

EL FERROCARRIL
MÁS DIFÍCIL
DEL MUNDO



La Empresa de Ferrocarriles Ecuatorianos le da la más cordial bienvenida al Tren de la Unidad e Identidad Nacional.

La Red Ferroviaria del Ecuador fue declarada por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural como bien perteneciente al Patrimonio Cultural del Estado y nombrada como **"Monumento Civil y Patrimonio Histórico, Testimonial, Simbólico"**

La EFE garantiza un viaje apasionante, inolvidable y lleno de emociones pero también es nuestro deber velar por su seguridad, para lo cual recomendamos tomar en cuenta lo siguiente:

- No abordar el tren cuando está en movimiento.
- No viajar en las plataformas, éstas son exclusivas para la tripulación.
- No ingerir licor.
- No cruzar de un coche a otro.
- No sacar las manos o cuerpo por la ventana.
- No fumar.

CONDICIONES:

Condiciones para el abordaje: 1. El boleto es personal, nominal e intransferible. 2. Todo cliente que aborda el tren debe tener y está obligado a mostrar su boleto de viaje y documento de identidad. En el caso de menores de edad que no cuenten con documentos de identidad y vayan acompañados por adultos, el Operador presumirá como ciertos los datos de identidad que sobre ellos proporcionen los adultos. El Operador se reserva el derecho de revisar el boleto antes y durante el viaje. 3. En caso el Cliente no exhiba algún documento de identidad con el que acredite la titularidad del boleto con el que pretende viajar antes de abordar su embarque podrá ser restringido no procediendo el reembolso bajo ningún concepto o causa. **Condiciones especiales en caso de contingencia:** 4. En caso de pérdida o robo del boleto de viaje físico, el Jefe de Estación podrá emitir boleto previo pago por el concepto correspondiente. El pasajero deberá hacer el trámite respectivo por lo menos 60 minutos antes de la partida del tren, de lo contrario perderá el servicio contratado.

Ante cualquier duda, sus sugerencias serán bienvenidas. Escribanos a: sugerencias@efe.gov.ec

Si necesita realizar un reclamo o queja sobre nuestro servicio, no dude en hacerlo a: reclamos@efe.gov.ec

Lo esperamos en nuestros otros circuitos.

The Ecuatorian Railway Company gives you a warm welcome to the train of unity and national identity.

The Railway System of Ecuador was declared by the National Institute of Cultural Heritage as a Cultural Property of the State and named **"Civil Monument and Historic, Testimonial and Symbolic Heritage"**

The Ecuatorian Railway Company guaranteed a fascinating trip, unforgettable and full of emotion but it is also our duty to ensure your safety, we suggest to consider the following recommendations:

- Do not get in the train when it is in motion.
- Do not ride on the platforms, they are unique to the crew.
- Do not drink alcohol
- Do not cross from one wagon to another.
- Do not take your hands or body through the window.
- Do not smoke

CONDITIONS:

Conditions for start the ride: 1. The ticket is personal, nominal and non-transferable. 2. Any customer who approaches the train must have and must show their ticket for travel and identity document. In the case of minors who do not have identity documents and are accompanied by adults, the operator assume as true the information given by adults. The Operator reserves the right to review the tickets before and during the trip. 3. If you do not produce any identification document attesting to the ownership of the ticket which will go before you board, your shipment may be restricted not be recoverable under any circumstances or cause. **Special conditions in case of contingency:** 4. In case of loss or theft of the physical journey ticket, the Chief of Station may issue tickets after payment by the corresponding concept. The passenger must make the process respective at least 60 minutes before departure of the train, otherwise you will lose the service.

If you have questions, suggestions are welcome. Write to: sugerencias@efe.gov.ec

If you need to make a claim or complaint about our service, please do so: reclamos@efe.gov.ec

we hope your soon visite in our other circuits.

La Red Ferroviaria del Ecuador fue declarada por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural como bien perteneciente al Patrimonio Cultural del Estado y nombrada como "Monumento Civil y Patrimonio Histórico, Testimonial, Simbólico"



1800-TRENES
www.efe.gov.ec